

سياسة الخصوصية لتطبيق RideFly

آخر تحديث: 11th of November 2024

وتم **Four Seasons LTD** توضح هذه السياسة كيف يقوم تطبيق RideFly، الذي تديره شركة ، بجمع واستخدام ومشاركة وحماية معلوماتك. تنطبق **Infotamia Oy** تطويره بواسطة شركة هذه السياسة على جميع مستخدمي RideFly، سواء عبر الويب أو تطبيق الهاتف المحمول.

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر لتعكس التغييرات في ممارساتنا. سيتم توضيح أي تحديثات بواسطة تاريخ المراجعة في الجزء العلوي من هذا المستند، وقد نخطرك بأي تغييرات مهمة عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات داخل التطبيق. يُرجى مراجعة هذه السياسة بانتظام للبقاء على اطلاع.

1. المعلومات التي نجمعها

المعلومات الشخصية

لتفعيل خدمات RideFly، نجمع معلومات معينة من المستخدمين:

- الاسم الكامل، اللغة المفضلة، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف **معلومات الاتصال** لأغراض التسجيل والتواصل.
- عنوان التسليم، تاريخ الطلب، وأي تقييمات أو مراجعات **تفاصيل التوصيل والطلب** عامة تقدمها ضمن التطبيق.
- تفاصيل تسجيل الدخول مثل رقم الهاتف وكلمة المرور، بالإضافة **معلومات الحساب** إلى سجل التفاعلات (مثل الحجوزات، استعلامات خطط السفر) لتسهيل تجربتك داخل الحساب.

بيانات الموقع

عند استخدام ميزات تعتمد على الموقع، مثل العثور على المطارات القريبة، قد نقوم بجمع بيانات الموقع. يمكنك التحكم في هذه البيانات من خلال إعدادات جهازك وتعديلها عند الحاجة.

معلومات الدفع

، التي تقوم بجمع **Switch/Zaincash Ltd** نستخدم جهات خارجية لمعالجة المدفوعات، وإدارة معلومات الدفع بشكل مستقل عن RideFly. لا نخزن تفاصيل بطاقة الائتمان أو أي معلومات مالية حساسة على خوادمنا.

2. الغرض من جمع المعلومات

نستخدم بياناتك لتقديم وتحسين الخدمات المقدمة من خلال RideFly، على وجه التحديد من أجل:

- تمكين إتمام الطلبات، تتبع الحجوزات، وإدارة الحسابات. **تسهيل تسليم الخدمات**
- إشعارك بالتحديثات الهامة أو التغييرات المتعلقة بالحساب. **دعم التواصل**
- تطوير وتحسين خدمات RideFly من خلال تحليل البيانات **تحسين تجربة المستخدم** المجمعة للتحكم في الجودة.

- الوفاء بالالتزامات بموجب القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول **الامتثال القانوني** بها.

3. مشاركة المعلومات

قد يتم مشاركة بياناتك في ظروف معينة، وهي كالتالي:

- **Switch/Zaincash**: تتم معالجة معلومات الدفع بأمان من خلال **معالجة المدفوعات Ltd.** يُرجى الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهم للحصول على تفاصيل حول كيفية تعاملهم مع معلومات الدفع وحمايتها.
- لإتمام الحجوزات، قد نشارك تفاصيل الحساب **شركاء السفر والخطوط الجوية**: الضرورية مع شركاء الطيران لإكمال الحجز.
- قد نشارك المعلومات مع السلطات القانونية أو التنظيمية للامتثال **الامتثال القانوني** للمتطلبات القانونية أو لحماية حقوق وسلامة مستخدمينا والجمهور.
- **Four Seasons LTD**: في حال الاندماج أو الاستحواذ أو بيع الأصول الذي يشمل **المعاملات التجارية**، قد يتم نقل معلوماتك إلى الجهة المستحوذة **Infotamia Oy** أو **Four Seasons LTD**، سيتم إخطارك بأي تغييرات إذا تطلب القانون ذلك.

4. حقوقك

بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك GDPR، لديك حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- يمكنك طلب تفاصيل حول البيانات الشخصية التي نحفظها عن طريق الاتصال **الوصول** بنا عبر info@infotamia.com أو info@ridefly.com.
- يمكنك طلب حذف بياناتك. يرجى ملاحظة أن ذلك قد يؤدي إلى تعطيل الوصول **الحذف** إلى خدمات RideFly، حيث تعتبر بياناتك ضرورية لوظائف الحساب.
- إذا كانت معلوماتك بحاجة إلى تحديث، يرجى التواصل معنا عبر **التصحيح** info@ridefly.com أو info@infotamia.com.

5. أمان معلوماتك

نحن نعتمد تدابير أمان معايير الصناعة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الاستخدام السيء. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه لا يمكن لأي منصة عبر الإنترنت ضمان الأمان الكامل للبيانات.

6. مقدمو الخدمات من جهات خارجية

، يتولون جميع **Switch IQ Ltd.** و **Zaincash Ltd.** شركاؤنا في معالجة المدفوعات، المعاملات المالية لتطبيق RideFly. سنتظهر المعاملات المالية تحت هذه الأسماء على بيان البنك أو البطاقة الخاصة بك.

Switch IQ Ltd

العنوان: Bldg. 161 Str. 45Dist.915، Hey Al-Jamaha، Al Jadria، بغداد-العراق

الهاتف: +9647904100000

الموقع: <https://switch.com.iq/>

Zaincash Ltd

العنوان: بغداد، الجادرية، منطقة 915، زقاق 24، مبنى 153، الطابق الخامس
الهاتف: +9647835428888
الموقع: <https://zaincash.iq/>

7. استخدام البريد الإلكتروني و SMS/WhatsApp للتحقق

نستخدم البريد الإلكتروني و SMS/WhatsApp للتحقق من الحساب عند التسجيل:

- يتم إرساله للتحقق من ملكية عنوان البريد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني OTP المقدم.
- يتم إرساله عبر SMS أو WhatsApp للتحقق من ملكية رقم عبر الهاتف OTP الهاتف. رسائل OTP عبر WhatsApp تتوافق مع سياسة الأعمال الخاصة بـ Meta ولا تتضمن محتوى ترويجي.

8. تواصل معنا

إذا كانت لديك أي استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى التواصل معنا عبر:

- Infotamia Oy (مطورو التطبيق): info@infotamia.com
- Four Seasons LTD (مشغلو RideFly): info@ridefly.com